

Контракт № 3121390-160330

оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных

" 07 " декабря 2016 г.

с. КРАСНОГВАРДЕЙСКОЕ р. КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи "Ростелеком", именуемое в дальнейшем "Оператор связи", действующее на основании лицензии № 86475 на оказание телематических услуг связи, именуемое деле «Оператор», от имени которого выступает Краснодарский филиал ПАО "Ростелеком", в лице начальника Красногвардейского ЛТЦ Читаова Руслана Джафаровича, действующей на основании доверенности №0407/29/154-14 от 17.04.2014 г с одной стороны, и

Детский сад общеразвивающего вида №4 "Минутка"

именуемый

в дальнейшем "Абонент", в, лице заведующий Людмила С. Ю действующего на основании Читаова с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Понятия и определения

- 1.1. Аутентификационные данные - уникальный логин (login) и пароль (password) (при выделении динамического IP-адреса) или IP-адрес (при выделении статического IP-адреса) Абонента, используемые для доступа к сети Интернет и (или) Личному кабинету.
- 1.2. Лицевой счет - счетчик, на котором фиксируются платежи Абонента и стоимость оказанных Услуг. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.3. Расчетный период - период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу.
- 1.4. "Личный кабинет" - web-страница на сайте Оператора, по адресу <https://my.stcompany.ru>, доступ и работа с которой возможна при введении аутентификационных данных, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета, а также позволяющая пополнить баланс лицевого счета в режиме он-лайн с использованием Карты номер один ПАО "РТК" и изменить набор услуг и тарифный план. (Личный кабинет действует при наличии у Оператора технической возможности оказания услуг с его помощью. О введении в действие Личного кабинета Оператор оповещает путем размещения объявлений на сайте по адресу: <https://my.stcompany.ru> в пунктах обслуживания клиентов).

2. Предмет

Оператор обязуется предоставлять Абоненту телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, указанные в Приложении № 1 к настоящему договору, а Абонент обязуется принимать и своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями законодательства РФ.

2. Права и обязанности Оператора и Абонента

2.1. Оператор обязан:

- 2.1.1. оказывать Абоненту Услуги 24 часа в сутки, ежедневно, за исключением случаев проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации и случаев проведения профилактических (регламентных) и ремонтных работ, о проведении которых уведомить Абонента заблаговременно, с указанием ориентировочного срока их проведения путем размещения указанной информации на сервере <http://www.era.stcompany.ru>
- 2.1.2. При возникновении технических неполадок, затрудняющих или препятствующих оказанию Оператором Услуг Абоненту, если эти неполадки вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования Оператора, в разумные сроки предпринять все возможные меры для устранения таких неполадок и возобновления нормального предоставления Услуг.

2.1.3. Приостановить оказание Услуг по письменному заявлению Абонента.

2. Оператор вправе:

2.2.1. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги. Уведомления о таких изменениях размещаются Оператором на сайте по адресу: <http://www.era.stcompany.ru> не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу.

2.2.2. приостанавливать оказание Абоненту Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных нормативно-правовыми актами или настоящим договором, в том числе в случаях:

а) несвоевременной оплаты услуг связи;

б) нарушения Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования;

в) передачи прав Абонента третьим лицам без письменного согласия Оператора связи.

При условии письменного уведомления об этом Абонента за день до приостановления и с использованием средств связи Оператора связи (автоинформатора).

В период приостановления оказания Услуг (п. 2.1.3 и п. 2.2.2) Абоненту начисляется плата за резервирование порта согласно действующим тарифам Оператора.

2.2.3. Без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Оператора, нарушает Нормы пользования сетью Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.

2.2.4. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством.

2.3. Абонент обязан:

2.3.1. Своевременно оплачивать Услуги.

2.3.2. Самостоятельно, за свой счет, обеспечить настройку сертифицированного модемного устройства, его подключение к телефонной сети общего пользования и настройку программного обеспечения для соединения с оборудованием доступа Оператора.

2.3.3. Самостоятельно, за свой счет, приобрести, установить, настроить программное обеспечение, обеспечивающее информационную безопасность (антивирус, антишпион, файрволл).

2.3.4. Обеспечить сохранность аутентификационных данных и их недоступность для третьих лиц.

2.3.5. Соблюдать Нормы пользования сетью Интернет, в том числе пользоваться Услугами Оператора исключительно для целей, не запрещенных действующим законодательством. При этом избегать возникновения конфликтных ситуаций с другими участниками сети Интернет, не причинять ущерб, не создавать проблемы и неудобства другим участникам сети Интернет. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

2.3.6. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковебательные адреса локальных сетей и др.).

2.3.7. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименовании (фирменного наименования) и места нахождения.

обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Отсутствие технической возможности для предоставления Услуг и дополнительных услуг не является основанием для предъявления Абонентом Оператору каких-либо претензий и исков.

4.3. Ответственность Абонента:

4.3.1. Абонент несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, за содержание всей принимаемой и передаваемой информации с использованием сети передачи данных, в том числе за убытки и риски, причиненные третьим лицам с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных Абонентом в сети Интернет.

4.3.2. Абонент несет всю ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и иной информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Сеть.

4.3.3. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

4.3.4. Абонент самостоятельно принимает все необходимые меры по предотвращению хищения идентификаторов доступа к услугам. В случае подозрения на утрату или разглашение идентификаторов доступа, Абонент обязан немедленно известить об этом Оператора для предотвращения несанкционированного доступа к услугам. Абонент оплачивает в полном объеме услуги, полученные с использованием его Аутентификационных данных до момента приостановления оказания Оператором Услуг по письменному заявлению Абонента.

4.4. Оператор не несет ответственности за:

4.4.1. Содержание всей принимаемой и передаваемой Абонентом информации с использованием Услуги, в том числе за убытки и риски, причиненные Абоненту с использованием материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг, полученных Абонентом в сети Интернет.

4.4.2. Качество предоставленных услуг при неисправности оконечного оборудования и соединительных линий, не принадлежащих Оператору связи, а также в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, и при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам. Перерыв в предоставлении услуг Абоненту, в данном случае, не считается простоем, перерасчет платы не производится.

4.4.3. Любой прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту и возникший в результате:

- самостоятельного получения и использования Абонентом материалов, информации, рекламы, товаров, работ и услуг через сеть Интернет;
- несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе с использованием идентификаторов, выданных Абоненту, в том случае, если указанный доступ произошел не по вине Оператора;
- действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
- использования или невозможности использования Услуг, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п., случившихся не по вине Оператора.

4.4.4. Полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети передачи данных Оператора, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки на сайте Оператора по адресу: <http://www.era.stcompany.ru>

4.4.6. Обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

4.5. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

5. Срок действия Договора

5.1. Срок действия настоящего договора с 09.01.18 г. по 31.12.18 г., в части оказания услуг Оператором связи и в части окончательных расчётов за услуги связи до исполнения.

6. Изменение и расторжение Договора

6.1. Изменение условий настоящего договора производится по инициативе одной из сторон и осуществляется заключением дополнительного соглашения, подписываемого сторонами или их полномочными представителями.

6.2. Расторжение договора производится в случаях и порядке, предусмотренном законодательством РФ.

При прекращении действия договора сетевое имя (login), сетевой пароль (password) и имя почтового ящика не сохраняются.

7. Приложения

Приложение № 1 "Правила пользования телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных"

Приложение № 2 "Состав телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, тарифные планы и порядок расчетов"

8. Сведения о выдаче Аутентификационных данных

Получение у Оператора Аутентификационных данных подтверждаю

_____ (Ф.И.О., подпись)

9. Адреса и реквизиты Сторон

ОПЕРАТОР СВЯЗИ

Краснодарский филиал ПАО "Ростелеком"

Юридический адрес :
Россия, 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

Почтовый адрес филиала:
385000, Республика Адыгея, г. Майкоп,
ул. Жуковского, 22-а

Почтовый адрес структурного подразделения:
385300, с. КРАСНОГВАРДЕЙСКОЕ р.
КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ул. ЛЕНИНА 180

Наименование банка
КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8619
ПАО "СБЕРБАНК"

ИНН/КПП 7707049388/230843001
Р/Счёт 40702810430020102244

К/Счёт 30101810100000000602

БИК 040349602
ОКОНХ



Контактный телефон: (87778) 5-32-50

Начальник Красногвардейского ЛТЦ

АБОНЕНТ

Юридический адрес :
Республика Адыгея, 385300
с. Красногвардейское, ул. 50 лет Октября, 24

Почтовый адрес :
385300, с. Красногвардейское
ул. 50 лет Октября, 24

Наименование по банку
Наименование банка

Отделение - УБ Республики Адыгея

1 Майкоп
ИНН/КПП 0101012348/010101001
Р/Счёт 40401810200001000008

К/Счёт

БИК 047908001

ОКОНХ 0

ОКПО 0

ОКПО 24433088

Тел. директора (раб) 5-21-44 (дом) _____

Тел. Бухгалтера (раб) _____ (дом) _____

Тел. для оперативной связи _____



ПОДПИСЬ)

Генеральный директор

Правила пользования телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных (доступа в сеть Интернет (далее "Сеть")). Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных лиц компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей. Особенности использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов самостоятельно. Правила использования ресурсов либо ссылки на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. В соответствии с указанным, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящих Правил.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

При пользовании услугами доступа к сети Интернет Абонент принимает на себя обязательства:

- 1.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит Российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;
- 1.2. Не использовать Сеть для распространения антиконституционных материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, а также преследующих хулиганские или мошеннические цели;
- 1.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять с помощью Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
- 1.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;
- 1.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации "спама".
- 1.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 1.7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
- 1.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 1.9. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.
- 1.10. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведения или участия в "сетевых атаках" и "сетевом взломе", за исключением случаев, когда "атака" на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе:
 - 1.10.1. Действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
 - 1.10.2. Действий, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.
 - 1.10.3. Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей "паразитную" нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 1.11. Принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

ОТ ОПЕРАТОРА

Начальник
Красногвардейского ЛТЦ

м.п.

Читаев Р.Д.



Состав
телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных,
тарифные планы и порядок расчетов

№	Наименование услуги	кол-во	примечание
1.	Предоставление доступа (подключение) к оборудованию провайдера		разово
2.	Предоставление в пользование услуги доступа к оборудованию провайдера		
2.1	Тарифный план	Unlim Корпорация 5 оптика	
	Базовый объем трафика	Безлимитный	
3.	Дополнительные услуги		

Примечание к п. 1:
В стоимость предоставления доступа к сети Интернет не входят расходы на проводку необходимого кабеля от оборудования Адыгейского филиала ОАО "КТК" до конечного оборудования клиента.
Примечание к п. 2.1
Расчет оплаты трафика производится с точностью до 1 Мб. 1 Мб равен 1024 Кб. Неполное количество Мб округляется до полного.

Параметры основной услуги № 204-И

- Физический адрес предоставления услуги (адрес установки абонентского оборудования) - с. КРАСНОГВАРДЕЙСКОЕ р. КРАСНОГВАРДЕЙСКИЙ ул. 50 ЛЕТ ОКТЯБРЯ д.24 индекс 385300
- Технология оказания услуги (xDSL, Ethernet, ISDN и др.)
Описание абонентской линии (при организации доступа с ее использованием)
- Скорость соединения (Кб/сек) - Скорость определяется параметрами телефонной линии абонента и выбранным тарифным планом, но не менее 64 кбит/сек в направлении от станции к абоненту
- Вид (тип) абонентского оборудования (абонентский интерфейс) -
- Технические показатели, характеризующие качество услуги:
 - Средняя задержка пакетов передачи информации, (мс) - Не более 400
 - Отклонение от среднего значения задержки передачи информации, (мс) - Не более 50
 - Коэффициент потери пакетов информации - Не более 0.001
 - Коэффициент ошибок в пакетах информации - Не более 0.0001
- Сетевой адрес (адрес IP) -
- DNS - 62.183.94.2; 62.183.95.82

Настоящее приложение вступает в силу с момента подписания и действует согласно сроку действия договора №3121390-160330 от
Изменения и дополнения к настоящему приложению могут быть оформлены как отдельным документом, так и принятием Оператором письменного заявления Абонента об оказании услуг или отказа от них, к исполнению.

ОТ ОПЕРАТОРА

Начальник
Красногвардейского ЦТЦ

Итаов Р.Д.
м.п.

Подписи сторон:



Итаов Р.Д.